

## Acción solidaria

# Voluntariados universitarios: una instancia de formación con un enfoque social

Al entrar a la universidad se abre una oportunidad para el crecimiento personal que va más allá de los estudios. Es por esto, y con el fin de formar buenos ciudadanos, que muchas universidades incentivan a sus estudiantes a unirse a sus voluntarios para ejecutar acciones que vayan en beneficio de la comunidad.

**Por: Rodrigo M. Ancamil**



La vida universitaria es una etapa importante en el desarrollo de los profesionales dado a que en esta instancia se forman los conocimientos sobre su aporte a la sociedad, se establecen círculos de contactos y se adoptan muchos de los valores que las instituciones educacionales fomentan en sus estudiantes. Es por eso, que muchas universidades incentivan al alumnado a participar en diversos programas de voluntariado con el propósito de entregar una formación integral a los futuros profesionales, y que estén mucho más conectados con las necesidades de la comunidad.

“En estos espacios los estudiantes no solo nutren su formación profesional, sino que también conocen otras realidades lo que los lleva a reflexionar sobre el aporte de sus profesiones al desarrollo del país”, comenta Felipe Ward, director general de Desarrollo Estudiantil USS.

Las causas de los voluntariados son diversas, dado que son un reflejo de las problemáticas de un sector de la sociedad cuyos aportes estatales no han sido suficiente como para obtener una solución definitiva. Es por esto, que el trabajo de las universidades debe ir en estrecha relación con los municipios y comunidades para identificar las necesidades de las personas. Bajo este marco, a lo largo de los años han surgido diversas causas como iniciativas de mejoramiento de establecimientos educacionales, entrega de soluciones habitacionales, operativos de salud, orientaciones legales, cuidados de los animales, entre otros.



Gran parte de estos voluntariados se realizan en sectores de escasos recursos, en donde el aporte de estos jóvenes voluntarios entrega un gran valor a la comunidad. “Estas acciones tan significativas muchas veces implican mejorar la cotidianidad y calidad de vida de las personas de una comunidad que presenta muchas necesidades. Los voluntarios no solo entregan soluciones prácticas a estas problemáticas, sino que además crean lazos con las personas, los escuchan,

acogen y en definitiva se involucran con sus historias de vida”, agrega Ward.

Para los estudiantes estas iniciativas significan una oportunidad de aprendizaje, ya que ejecutar acciones en beneficio de la comunidad fortalece la sensibilidad social y ciudadana de los voluntarios respecto a las problemáticas de los habitantes más vulnerables, fortaleciendo sus facultades de servicio y emprendimiento social que repercuten positivamente a largo plazo. Esto, ade-

más, puede ser un factor de diferenciación al momento de entrar al mundo laboral, ya que estas experiencias son evaluadas positivamente por los reclutadores.

Si bien para ser parte de los voluntariados universitarios es menester ser parte de una casa de estudios que cuente con estos programas, el requisito fundamental es poder entregar los valores de la institución y tener la vocación por servir a la comunidad.



Programa Desarrollo Laboral:

## Voluntarios en Collahuasi

# Voluntarios en Collahuasi: entregando valor a Tarapacá



Voluntarios CMDIC.

Este plan, forma parte del “Programa de Desarrollo laboral” que desarrolla Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi para que sus trabajadoras y trabajadores puedan realizar acciones que vayan en beneficio de terceros.

Tras el retorno de las restricciones del Covid-19 y la serie de restricciones que esta incluyó, los colaboradores y colaboradoras de Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi vuelven a la dinámica que ya sumaba cinco años seguidos ayudando a distintas entidades, y este 2022, lo cerrarán con un regalo que irá en directo beneficio a tres instituciones diferentes de la comuna. Una ubicada en Iquique (hogar de niñas), una sede vecinal para personas con discapacidad y enfermedades psiquiátricas en Pica y la entrega a una Corporación Educacional de botas navideñas.

Estas acciones, son lideradas por tres trabajadores de la compañía, que reúnen recursos a través de la Encuesta de Clima Organizacional que contesta cada el personal de Collahuasi y que a través de ella pueden elegir una serie de obsequios personales que llegan directamente a los hogares o bien, donar ese regalo para alguna acción que va en beneficio de alguna institución.

Sobre esta instancia, el Vicepresidente de Recursos Humanos, Fernando Hernández, valora la iniciativa de los colaboradores y colaboradoras de Collahuasi. “En estas fechas tan especiales como las festividades de fin de año, debemos ser más que nunca un vecino más de Tarapacá y en ese sentido – a través de este tope de acciones concretamos ese objetivo – gracias a la motivación de nuestros colaboradores y colaboradoras que detectan necesidades y entregan soluciones, una sorpresa o una alegría, a los vecinas y vecinas de la región

donde operamos. Nos sentimos profundamente orgullosos de lo concretado y esperamos siempre que más personas sigan incentivándose a realizar este tipo de iniciativas”.

Carlos Rojas Li es operador mina hace 16 años en Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi y desde el inicio de los voluntariados ha sido parte de las iniciativas – excepto cuando hubo pausa a causa de la pandemia – este año, apadrina la sede vecinal de Pica en donde se reciben a 40 adultos mayores en situación de discapacidad, con problemas neuromotores entre otros y que necesitan una “mano amiga”, para así mejorar las instalaciones.

“Somos un equipo de 12 personas que tenemos un trabajo bien específico, y es mejorar las instalaciones del lugar, hoy no existe sombra en el patio de la sede, por lo que construiremos una sombrilla y adicionalmente, arreglaremos la parte del techo que se está cayendo, pintaremos la casa, mejoraremos la ventana que tiene desperfecto y haremos una serie de reparaciones menores”, cuenta Carlos Rojas Li.

En esa línea, el mismo trabajador revela que – antes de fin de año – también tendrán una instancia con los mismos adultos mayores en donde compartirán una onces para dar término al 2022 e inaugurar las nuevas instalaciones.

“Me gusta ser parte de estas iniciativas, porque uno está para ayudar a la gente y para que así – más adelante- tenga un mejor vivir, yo por eso soy parte de esto”, cuenta Rojas.



Voluntariado en Pica.



Voluntariado en Pica.

## Desafíos sociales

# Un buen momento para devolver la mano



Por: **Macarena Navarrete**, socia principal EY.



Se acaba el año y llega la reflexión como algo propio de la época, y sin duda, ningún ámbito queda ajeno de esa toma de conciencia, pero a nivel corporativo ¿Nos detenemos a pensar qué hicimos para transformar vidas y ser un aporte en construir un mejor mundo?

Todos reconocemos que estamos en tiempos de cambio, y a medida que avanzamos hacia el nuevo año, contemplamos nuevos enfoques y formas de pensar sobre el trabajo que hacemos.

Cuando observamos el mundo que nos rodea, vemos amplios desafíos sociales en todas partes, como la profundización de la desigualdad, el crecimiento del desempleo, el cambio climático, la falta de oportunidades para los jóvenes y la baja confianza en las instituciones.

En este contexto surgen los factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG o ESG por sus siglas en inglés). Esto vendría a hacer en pocas palabras la evolución de la Responsabilidad Social (RSE), Responsabilidad Corporativa (RSC), Voluntariado Corporativo, etc. Más allá de los cientos de nombres que podemos encontrar, lo que importa es que en su

corazón llevan el compromiso y rol que tienen las empresas como actores sociales de impactar positivamente en la sociedad y el ambiente.

Estos criterios son de las principales preocupaciones de las compañías en Chile de acuerdo con el estudio La Voz del Mercado de EY, Bolsa de Santiago y el IdDC, ya que sostenibilidad y sustentabilidad es la prioridad número uno, luego le siguen estrategia de crecimiento y seguridad de la información.

Como una organización global, en EY hemos tenido el potencial de lograr un cambio positivo considerable a través de nuestras capacidades, gente e influencia. Al impulsar un crecimiento sostenible e inclusivo, en el que todos puedan contribuir y compartir los beneficios del crecimiento económico, todos podemos desempeñar nuestro papel en la construcción de un mejor mundo de negocios.

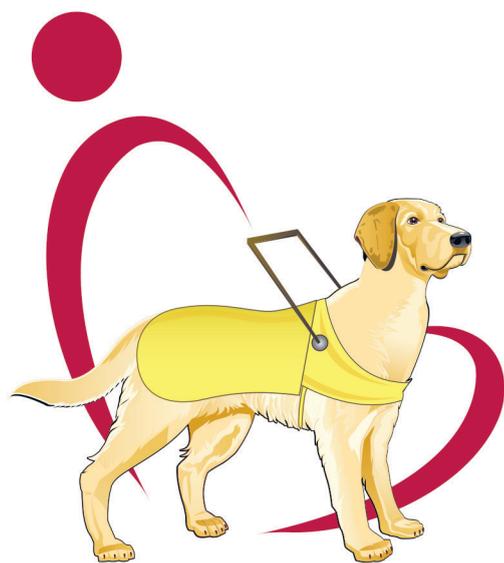
En Chile contamos con iniciativas como: programación inicial a estudiantes, talleres de preparación laboral; una campaña corporativa de regalos de navidad, apadrinando instituciones; lanzando servicios preferenciales para startups, desa-



**Macarena Navarrete**, socia principal EY.

rollando tecnologías de IA para conectar al ecosistema emprendedor, donaciones, asesorías pro bono, etc.

Cuando las empresas y organizaciones ofrecemos y fomentamos iniciativas de voluntariado y trabajo con las comunidades, todos somos testigos del círculo virtuoso que se genera, porque de una simple iniciativa –cualquiera sea– se evidencia que dar alegría es recibir alegría, nuestros colaboradores se motivan, la felicidad en el lugar de trabajo se incrementa y mejores ideas nacen de manera natural y con una energía sin límites.



Escuela de  
**Perros Guia**  
FUNDALURP

Como escuela creemos que todos tenemos algo que aportar, nuestro tiempo, nuestro talento o nuestro dinero y que cuando organizamos cada una de esas voluntades somos capaces de cambiar vidas; en este caso, **cambiar la vida de una persona con discapacidad visual.**



 @perrosguiachile